

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП.11 Психология общения

для студентов, обучающихся по специальности

44.02.02 Преподавание в начальных классах

Курган 2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденным Приказом Минтруда России от 18.10.2013 г. № 544 Н (с изм. от 25.12.2014), с учетом примерной образовательной программы среднего профессионального образования, рабочей программы воспитания и на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 17.11.2022 № 742 по специальности

код

наименование специальности

44.02.02

Преподавание в начальных классах

(программа подготовки специалистов среднего звена)

Разработчики:

	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень (звание) [квалификационная категория]	Должность
1	Кныш Елена Геннадьевна	высшая	преподаватель

Рассмотрено на заседании МО ОП «Преподавание в начальных классах»			
	Фамилия, имя, отчество руководителя МО	Дата заседания МО	№ протокола
	Дубровских Елена Николаевна	29.08.2023	1

Согласовано на заседании научно-методического совета	
Дата заседания НМС	№ протокола
30.08.2023	1

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП 11 Психология общения

1.1 Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности

44.02.02

Преподавание в начальных классах

укрупненной группы специальностей

44.00.00

Образование и педагогические науки

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в рамках реализации специальности 44.02.02 «Преподавание в начальных классах» заочной формы обучения.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ППССЗ

Общепрофессионального цикла

в вариативную часть циклов ППССЗ

Учебная дисциплина связана с дисциплинами «Основы педагогики», «Основы психологии», «Педагогическая психология», «Возрастная психология» общепрофессионального цикла.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1	<ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. - защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях - реагировать на непосредственные по форме обращения детей к учителю и распознавать за ними серьезные личные проблемы 	<ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**Требования к результатам обучения профессионального стандарта «Педагог» выделены курсивом*

Освоение дисциплины направлено на развитие общих, профессиональных, **цифровых** компетенций:

Код	Компетенции
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ПК 1.1	Проектировать процесс обучения на основе федеральных государственных образовательных стандартов, примерных основных образовательных программ начального общего образования
КК. 1	Коммуникация и кооперация в цифровой среде

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	36
в т. ч.:	
теоретическое обучение	18
практические занятия	18
Промежуточная аттестация в форме зачета в 3 семестре	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины
ОП.11 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2		3	4
	3 семестр всего 36 ч.: Т- 18 ч., ПЗ - 18 ч.		36 (18/18)	
Раздел 1.	Основы психологии общения		14/12	
Тема 1.1. Введение в психологию общения	Содержание учебного материала		4/2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	1	Общение в системе межличностных и общественных отношений.	1	
	2	Подходы к определению понятия «общение». Характеристика общения.	1	
	3	Виды, функции, модели общения. Характеристика общения.	2	
	Практические занятия	Письменная работа «Стили общения»	2	
Тема 1.2 Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала		2/4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	1	Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация. Виды слушания собеседника	2	
	Практические занятия	Упражнения: способы построения «Я-высказываний», получение обратной связи.	1	
		Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения», «Определение уровня коммуникативной толерантности» по методике В.В. Бойко, «Речевые барьеры при общении». Анализ самодиагностики.	2	
Тема 1.3 Перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала		4/4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	1	Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении.	2	
	2	Виды социального восприятия. Психологические механизмы восприятия.	1	
	3	Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Понятие аттракции.	1	
	Практические занятия	Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации. Составление психологического автопортрета личности.	2	
Тема 1.4 Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала		4/2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	1	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии. Теории межличностного взаимодействия. Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение.	4	
	Практические занятия	Письменная работа «Взаимодействие в малых группах. Виды малых	2	

	занятия	групп. Роль и статус. Ролевые ожидания».		
Раздел 2.	Педагогическое общение		4/6	
Тема 2.1 Культура педагогического общения	Содержание учебного материала		2/2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, КК. 1
	1	Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт. Навыки общения, создания и развития сообществ. Этикет в сети и этикет деловой переписки в сети Интернет.	2	
	Практические занятия	Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности.	2	
Тема 2.2 Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста	Содержание учебного материала		2/4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	1	Развитие общения у детей младшего школьного возраста. Формы общения со взрослыми и со сверстниками. <i>Реакция на непосредственные по форме обращения детей к учителю и распознавание за ними серьезных личных проблем. Защита достоинств и интересов обучающихся, помощь детям, оказавшимся в конфликтной ситуации.</i>	2	
	Практические занятия	Упражнения/решение ситуативных задач «Особенности общения в младшем школьном возрасте».	2	
	Промежуточная аттестация – в форме зачета		2	
	Итого за семестр		36 (18/18)	
	Всего часов		36 (18/18)	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Материально-техническое обеспечение

Реализация программы дисциплины предполагает наличие

3.1.1	учебного кабинета	психологии
3.1.2	лаборатории	
3.1.3	зала	
3.1.4	мастерских	

3.1.5 Оборудование учебного кабинета (лаборатории, мастерской, студии) и рабочих мест:

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	Кабинет № 110 Педагогики и психологии, психологии, лабораторией мультимедийных технологий	
1.	Рабочие места по количеству учащихся	К 17 парт
2.	Рабочий место преподавателя	1
3.	Классная доска	1
I.	Технические средства обучения	
1.	Ноутбук преподавателя	1
2.	Ноутбуки для студентов	15
3.	Интерактивная панель	1
II.	Экранно-звуковые пособия (могут быть в цифровом виде). Программное обеспечение	
1.	Видеофильмы: Общая и возрастная психология: - Пять чувств; - Обоняние; - Зрение; - Вкус; - Осязание; - Слух; - Равновесие; - Типы подростков. 3 части (BBC); - инстинкт человека. Рожденный выживать; - Начало жизни. От рождения до года - От колыбели до могилы (BBC) Психология общения: - Детектор лжи; - Наука лжи; - Обмани меня; - Язык жестов; - Конфликт (спички)м/ф; - Мост м/ф Презентации по темам	Д
IV	Учебно-методические материалы по дисциплине	
1	Материалы по теоретической части дисциплины: - конспекты лекций	Д

2	Материалы к практическим занятиям по дисциплине: - учебно-практические материалы	К 15 экз.
3	Комплекты контрольно-оценочных средств: - материалы для текущего контроля: тесты по разделам, вопросы к контрольным работам; - материалы для промежуточной аттестации: задания к экзаменам и дифференцированным зачетам	К 15 экз.

Условные обозначения

Д – демонстрационный экземпляр (1 экз., кроме специально оговоренных случаев);

К – полный комплект (исходя из реальной наполняемости группы);

Ф – комплект для фронтальной работы (примерно в два раза меньше, чем полный комплект, то есть не менее 1 экз. на двух обучающихся);

П – комплект, необходимый для практической работы в группах, насчитывающих по несколько обучающихся (6-7 экз.).

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование).

2. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование).

3. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для учреждений СПО. – 9-е изд., стер. – Москва: Издательский центр Академия, 2023. – 368 с.

4. Психология общения: этика, культура, этикет делового общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Л.И. Чернышева. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 161 с.- (Профессиональное образование).

5. Сковородкина, И.З. Педагогика: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / И.З. Сковородкина, С.А. Герасимов. – 2-е изд., стер. - Москва: Издательский центр Академия, 2019. – 640 с. – (Среднее профессиональное образование).

Дополнительные источники

1. Белкина, В. Н. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Н. Белкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 170 с. — (Профессиональное образование).

2. Львова, А. С. Культура речи и деловое общение педагога: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 185 с. — (Профессиональное образование).

Интернет-ресурсы:

1. Журнал "[Psychologies](http://www.psychologies.ru)": сайт. – URL: <http://www.psychologies.ru>

2. Портал психологии: сайт. – URL: <http://www.psychology.ru>.

3. Панфилова А. П. Психология общения : электронный учебно-методический комплекс / А. П. Панфилова. – Москва : Издательский центр Академия, 2021. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра Академия : [сайт]. – URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/525816/> (дата обращения: 24.03.2023).

4. Психология : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Дубровина, Е. Е. Данилова, А. М. Прихожан, А. Д. Андреева. – Москва : Издательский центр «Академия», 2020. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. – URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/481201/> (дата обращения: 24.03.2023).

5. PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": сайт. – URL: <http://psylib.kiev.ua>.

3.3 Организация образовательного процесса

Учебная дисциплина с целью обеспечения доступности образования, повышения его качества может быть реализована с применением технологий дистанционного, электронного и смешанного обучения (далее - ДОТ, ЭО, СО).

Электронное обучение и дистанционные образовательные технологии используются в дополнение к основному учебному процессу для:

- организации самостоятельной работы обучающихся (предоставление материалов в электронной форме для самоподготовки; обеспечение подготовки к практическим и лабораторным занятиям, организация возможности самотестирования и др.);

- проведения консультаций с использованием различных средств онлайн-взаимодействия в электронно-информационной образовательной среде колледжа (далее – ЭИОС), например, вебинаров, форумов, чатов;

- организации текущего и промежуточного контроля обучающихся и др.

Смешанное обучение реализуется посредством:

- организации сквозной связи аудиторной работы с работой в ЭИОС колледжа;

- регулярного взаимодействия преподавателя с обучающимися с использованием технологий ЭО и ДОТ;

- организации групповой учебной деятельности обучающихся в ЭИОС колледжа.

Основными средствами, используемыми для реализации данных технологий, являются:

- Система поддержки учебного процесса ГБПОУ "Курганский педагогический колледж", функционирующая на платформе Moodle, режим доступа: do.kpk.kss45.ru.

- Электронная библиотека ГБПОУ «Курганский педагогический колледж», режим доступа: <https://do.kpk.kss45.ru/course/index.php?categoryid=26>.

- Файловый архив, режим доступа: <https://kpk.kss45.ru/учебная-работа/дистанционные-технологии/файловый-архив.html>.

- TeamViewer - программное обеспечение для удалённого контроля компьютеров, обмена файлами, видеосвязи и веб-конференций.

- Сферум.

При проведении индивидуальных дистанционных занятий и занятий в малых группах используются ноутбуки с сенсорным экраном, позволяющие выполнять любые записи на экране с помощью стилуса. Для проведения онлайн-занятий с большой аудиторией обучающихся оборудованы кабинет онлайн-обучения и конференц-зал.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Оценка результатов выполнения упражнений Оценка результатов самодиагностики Зачет
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	
защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации	Способность защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации	
реагировать на непосредственные по форме обращения детей к учителю и распознавать за ними серьезные личные проблемы	Способность реагировать на непосредственные по форме обращения детей к учителю и распознавать за ними серьезные личные проблемы	
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>		
взаимосвязь общения и деятельности	Знание взаимосвязи общения и деятельности	Оценка ответов в устной/письменной форме Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях Зачет
цели, функции, виды и уровни общения	Знание целей, функций, видов и уровней общения	
роли и ролевые ожидания в общении	Знание ролей и ролевых ожиданий в общении	
виды социальных взаимодействий	Знание видов социальных взаимодействий	
механизмы взаимопонимания в общении	Знание механизмов взаимопонимания в общении	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	
этические принципы общения	Знание эстетических принципов общения	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	